

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
EĞİTİM ALTYAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ PROJESİ
(P162004)
PROJE WEB SİTESİ GELİŞTİRİLMESİ VE BAKIMI DANIŞMANLIK HİZMETİ
ALIMI

İŞ TANIMI

| | |
|---|---|
| Proje Bileşeni/Bölümü: | Bileşen III: Proje Yönetimi ve Altyapıya Yönelik Teknik Kapasitenin Geliştirilmesine Yönelik Destek |
| Proje Alt-bileşeni/bölümü: | Görünürlük ve İletişim |
| Satınalma Plan No: | FRIT1-WB-DH-07-04 |
| İşin Adı/Görev başlığı: | Web Sitesi Geliştirilmesi ve Bakımı |
| İşin Amacı/Görev amaçları: | AB FRIT fonu kapsamında Dünya Bankasının desteği ile MEB İnşaat ve Emlak Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen projenin iletişim süreçlerinin etkinleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulan web sitesi geliştirme ve bakım hizmetlerinin alınması amaçlanmaktadır. |
| İşin/Görev süresi: | 24 (Yirmidört) Ay |
| Tahmini Maliyet: | TLABD\$ |
| Alım/Danışmanlık Türü: | Danışmanlık Hizmetleri – Danışmanlık Firması |
| Satınalma/Seçim Metodu: | Danışmanın Niteliklerine Dayalı Seçim Yöntemi (CQS) |
| Ön İnceleme: | Evet |
| Rapor vereceği kurum (Uygulayıcı Kurum): | T.C. Milli Eğitim Bakanlığı İnşaat ve Emlak Dairesi Başkanlığı |

A. ARKA PLAN

Avrupa Birliđi, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'ne, Eğitim Altyapısının Güçlendirilmesi Projesi'nin giderlerine yönelik Dünya Bankası aracılığıyla kullanılacak bir hibe sunmuştur.

Milli Eğitim Bakanlığı, projenin web sitesi geliştirme ve bakım işlerine yönelik sözleşme kapsamındaki uygun ödemeler için fonların bir dilimini kullanma arzusundadır. Milli Eğitim Bakanlığı İnşaat ve Emlak Dairesi Başkanlığı hali hazırda projenin iletişim stratejisi çerçevesinde "Proje Web Sitesi Geliştirilmesi ve Bakımı" satın alınması amacıyla düzenlenecek sözleşme altında yapılacak olan ödemelerde kullanılacaktır.

Uygulama süresi içerisinde 12 ilde 56 adet eğitim yapısının inşa edilmesi planlanan projenin bileşenleri aşağıdaki gibidir;

- **Bileşen 1:** Eğitim Altyapısı Yatırımlarının Desteklenmesi
39.600 Geçici Koruma Altındaki Suriyelinin (GKAS) yapılan yeni eğitim yatırımlarından doğrudan faydalanması sağlanacaktır. Projede 28 İlköğretim, 17 Ortaöğretim, 10 mesleki eğitim ve 1 halk eğitim tesisi kurulacaktır. Bu tesislerde (kurum/bina) ilköğretim için 672, ortaöğretim için 408 ve mesleki eğitim için 240 yeni sınıf hizmete girecektir.
- **Bileşen 2:** Eğitim Ortamlarının Kalitesinin Artırılması
Kurulacak tesislerin tamamında yeni ve kaliteli eğitime uygun materyal kullanılacaktır. Bileşen, ekipman ve mobilya, tüm sıra ve sandalyelerin yanı sıra uygun ekipmanlı laboratuvarların oluşturulması ile çeşitli fen ve teknik dersler için materyaller, ekipman ve sistemleri ile dil laboratuvarları, spor ekipmanları ve araçları, bilgi teknolojileri ekipmanlarını ve mesleki ve beceri eğitimi için gerekli materyalleri kapsayacaktır.
- **Bileşen 3:** Proje Yönetimi ve Altyapıya Yönelik Teknik Kapasitenin Geliştirilmesine Yönelik Destek
Bileşenin amacı projenin tam zamanlı ve etkili bir biçimde uygulanması için ihtiyaç duyulan tüm teknik kapasite inşası çalışmaları ve faaliyet giderleri için destek sağlamaktır.

B. TANIMLAR

İdare: Milli Eğitim Bakanlığını

İstekli: Web Sitesi Geliştirme ve Bakım hizmeti ile ilgilenen firmaları

Ajans veya Yüklenici: Web Sitesi Geliştirme ve Bakım hizmetini ifa edecek firmayı

İş: Web sitesi geliştirme ve bakımı hizmetini

PUB: Proje Uygulama Birimini

GKAS: Geçici Korum Altındaki Suriyelileri ifade eder.

C. AMAÇ

Eğitim Altyapısının Güçlendirilmesi projesi kapsamında proje iletişim stratejisinde tanımlanan iletişim hedefleri doğrultusunda çeşitli görünürlük faaliyetlerinin yapılması planlanmaktadır. Bu çerçevede görünürlük faaliyetlerinin temel araçlarından birisi olan ve projenin dijital tabanda görünürlüğünü artıracak bir web sitesine ihtiyaç duyulmaktadır. Proje web sitesi geliştirilmesi ve bakım hizmetleri proje uygulama süresince bu dokümanda tanımlanan çerçeve içerisinde icra edilecektir.

D. İŞİN KAPSAMI

Proje kapsamında Ajans'ın proje iletişim aktivitelerine bilişsel ve gerekli temel içerik katkısını sunacak şekilde nitelikli hizmet sunabilmesi için faaliyetlerini aşağıda tanımlanan hizmet alanları çerçevesinde şekillendirmesi beklenmektedir. Proje uygulama sürecinde Ajans, Proje Uygulama Birimi, Dünya Bankası ve Avrupa Delegasyonu ile uyum içerisinde çalışacaktır.

D.1. Proje Web Sitesi Geliştirme Çalışmaları:

Web sitesi Eğitim Altyapısının Güçlendirilmesi Projesinin temel dijital görünürlük araçlarından birisidir. Bu sebeple sitenin taşınması gereken genel özellik ve fonksiyonlar aşağıda detaylı olarak tanımlanmıştır.

D.1.1. Genel Özellikler:

Web sitesi yazılım gerçekleştirimde Wordpress içerik yönetim sisteminin yayınlanmış kararlı son sürümü kullanılacaktır.

Uygulama yazılımlarının tümü bütünlük olarak çalışacak, farklı ürünlerin entegrasyonu söz konusu olacak şekilde teklif edilmeyecektir.

Web sitesindeki alanların kullanıcı dostu özellikler içerecek şekilde yerleştirilmesi ve arayüz tasarımı Ajans tarafından yapılacaktır.

Web sitesi **Türkçe, İngilizce ve Arapça** dillerinde yayınlanacaktır. Bu sebeple kullanıcı arayüz tasarımlarından panel veri giriş ekranlarına kadar tüm site mimarisi 3 farklı dilde yayın yapma özelliğine uygun olarak tasarlanacaktır.

Web sitesi, yaygın kullanımda olan Web tarayıcılar üzerinde (Microsoft İnternet Explorer 8 ve üzeri, Firefox, Google Chrome, Safari, Yandex ve Opera) sorunsuz görüntülenebilmeli ve istemci tarafında işletim sisteminden bağımsız olarak çalışabilmelidir.

Web sitesi IOS, Android ve diğer tüm mobil cihazlar ve tabletlerde kullanıma uyumlu olmalı ve responsive özellikli geliştirilmelidir.

Web sitesinde kullanılan yazılım mevcut durumda MEB sunucularında kullanılan diğer web sitelerinin yazılım dili ile uyumlu olmalıdır.

Web sitesinin adresi; (Site Adı).meb.gov.tr şeklinde olacaktır. Web sitesinin yayına alınması ve bakım hizmeti sağlanan sürece hosting veya sunucularda barındırma adına doğabilecek ek maliyetler yükleniciye aittir.

Web sitesinde gerekmesi halinde kurum bünyesindeki diğer veri tabanları ile haberleşme, veri alışverişi vs. gibi entegrasyon işlemleri yüklenici tarafından İdare personelin gözetiminde yapılacaktır.

D.1.2. Fonksiyonlar ve Detay Açıklamalar

D.1.2.1. Kurumsal Menü ve Genel Tasarım: Site içeriğinin kolay ulaşılır olmasını sağlayan yapı olarak ele alınmaktadır. Bu çerçevede;

- Sitenin içerdiği tüm temel sayfalara menü üzerinden erişilebilecektir.
- Yeni menüler ilave edilebilecektir.
- Menülerin görünümü farklı ekranlarda standart olacaktır.
- Site yukarıdan aşağıda doğru kaydırmalı formatta çalışılacak ve menüler ilgili formata uyumlu olacaktır.
- Başta anasayfa olmak üzere tüm sayfalar günümüz kullanıcı alışkanlıklarına uygun (kaydırmalı, video ve medya özellikleri içeren, etkileşimli alanlar bulunan vb.) ve modern tasarımlar ile kurgulanacaktır.
- Kullanıcı menü ağacını (hiyerarşisini) bulunduğu noktaya nasıl geldiğini sürekli görebilmelidir.
- Ana sayfaya dönüş: Bütün sayfalarda, ana sayfaya dönüşün olması gereklidir.

D.1.2.2. Panel: Web sitesinin projede yaşanan gelişmelere uygun şekilde hızlı ve pratik yönetiminin sağlanabilmesi amacıyla uygun olarak ele alınmalıdır. Bu Çerçeve; □

- Web sitesinin, kullanıcıların erişemediği (şifreli) bir yönetim paneli olacaktır. Bu panel üzerinden, yetkili kullanıcılar veri girişi, kullanıcı tanımlama, kullanıcı devre dışı bırakma, haber, duyuru ve etkinlik girişi, yeni sayfa oluşturma, yeni menü oluşturma, yeni şablon oluşturma vb. işlemleri kolaylıkla yapabilecektir. Yeni oluşturulan her sayfa için içerik eklemeye yetkilendirilecek kullanıcı atanabilmelidir.
- Bilgi girişi ekranlarında sitenin desteklediği dillerin özelliklerine uygun tasarım yapılmalıdır.
- Web sitesine sınırsız sayıda veri girişi, düzenleme ve değişiklik işlemlerinin yapılabileceği bir alt yapı hazırlanmalıdır.
- Popüler tüm tarayıcılarda çalışması □
- Panel vasıtasıyla siteye haber ve duyuru girilebilmesi □
- Sitenin statik içeriğinde değişiklik yapılabilmesi, örneğin site başlığı ve kurumsal logonun değiştirilebilmesi □
- Web sitesinde yeni bir sayfa açılmasının kolay olması ve son kullanıcı tarafından yapılabilmesi □
- Panel vasıtasıyla girilen içeriklerin zengin metin-html biçimini desteklemesi gereklidir. İçerikler ile ilgili detay tanımlamalar şöyledir;
 - Mesajların başlık, içindekiler, foto galeri gibi kısımları ayrı ayrı veya birlikte içerebilmesi
 - Mesajlara tablo, grafik gibi zengin görseller bulunabilmesi
 - Mesajlardaki farklı yazı fontları, koyuluk ve italik yazım şekillerinin desteklenmesi
 - Mesajlarda başlık ve içindekiler kısmı olabilmesi
 - Mesajlarda fotoğraf albümü şeklinde üzerine tıklanabilir öğeler oluşturulabilmesi
- Panel aracılığıyla web sitesine girilen herhangi bir içerik doğrudan yayınlanabileceği gibi proje yöneticileri veya paydaş kurumların görüşüne gönderilebilecektir. Bu noktada

web sitesi yönetim paneli ilgili içeriği görüğe göndermeye yönelik bir mailing özelliğine sahip olacaktır.

D.1.2.3. Sosyal Medya Uyumluluğu:

- Sitedeki haberlerin ve diğer duyuruların sosyal medyada yayınlanması için Facebook, Twitter, Linked'in ve Instagram butonların bulunması. □
- Site içeriğinin sosyal medya iyileştirmesinin yapılması
 - Yayınla butonuna basıldığında oluşan sosyal medya mesajında otomatik seçilen başlık ve resmin haber içeriğini en iyi yansıtacak şekilde olması

D.1.2.4. Arama Motoru Optimizasyonu ve İyileştirme: Oluşturulacak web sitesinin arama motorlarında kolaylıkla optimize edilebilir ve kolay indekslenebilir formatta olması sağlanacaktır. Bu çerçevede;

- Arama motorlarında projenin çalışma alanı ve özellikleri ile ilgili kullanılan anahtar kelimeler idare ve Ajans tarafından tespit edilecek ve site içerisine yerleştirilecektir.
- Sitenin arama motoru dizinlerine kaydedilmesi sağlanacaktır.
- Site URL ve sayfa isimlerinin karmaşık kod ve numaralardan değil anlamlı isimlerden oluşması sağlanacaktır.
- Siteye eklenecek farklı site bağlantı adreslerinin isimlerinin ayrıca ve net yazılması sağlanacaktır.
- Tüm resimlere açıklama eklenecek ve sadece resimden oluşan sayfalar olmayacaktır. □

D.2. Web Sitesi Bakım ve Güncelleme Çalışmaları:

D.2.1. Bakım ve Hataya Müdahale:

Web sitesinin yayına alınmasını müteakip sözleşmenin geçerli olduğu 22 aylık süre boyunca yüklenici tarafından bakım, hataya müdahale ve güncelleme konularında hizmet verilecektir. İlgili bakım hizmeti için öngörülen süre aylık ortalama 1 gündür. Söz konusu çalışma süresi işin niteliğine göre idare tarafından değiştirilebilir.

Web sitesinde oluşabilecek herhangi bir hataya yüklenici tarafından en geç 1 saat içerisinde müdahale edilecektir. Söz konusu hatanın düzeltilmesi için idarenin sunucu veya kendisine bağlı unsurlar üzerinde yapması gerekli işler için yüklenici idareyi derhal bilgilendirecektir.

D.2.2. Güvenlik:

Web sitesinin güvenliği ve saldırılara karşı korumasında hem tasarım ve yayına alma süreçleri hem de yayın sonrası süreçlerde uluslararası kabul gören güvenlik standartları kullanılacaktır.

İnternet sitesinin sunucu üzerine yerleştirilmesi için (Site Adı).meb.gov.tr adresi ile ilgili şifre ve özel teknik bilgiler, idare tarafından firmaya verilecek veya doğrudan idare personeli eliyle sunucu üzerine yerleştirme işlemleri yapılacaktır. Bu bilgiler ve yürütülecek çalışmalar süresince idare bünyesinde elde edilen tüm bilgi, doküman ve gözlemler firma tarafından üçüncü kişiler nezdinde kesinlikle gizli tutulacaktır. Yüklenici firma verilerin güvenli şekilde

yedeklemesini sağlamakla veya yedekleme işleminin MEB ekibi tarafından yapılması halinde MEB sistem yöneticilerine yedekleme sürecinde gerekli bilgileri vermekle yükümlüdür. Web sitesinin günlük yedeğinin alınması gerekmektedir. Web sitesi en güncel Anti virüs programı ile korunmalıdır.

D.2.3. Yazılım, Telif Hakkı ve Lisanslar:

Açık kaynak kodlu yazılımlar üzerinde yapılan özelleştirmeleri de içerecek şekilde yüklenici firma tarafından bu şartname kapsamında hazırlanacak olan tüm internet uygulama yazılımlarının her türlü hakkı idareye aittir.

Yüklenici firma tarafından, hazırlanan yeni yazılımların kodları, mevcut yazılımlarda yapılan değişiklikler de dahil olmak üzere açık olarak tasarım raporları ile birlikte, idareye teslim edilecektir. İşe başlayış tarihi itibarıyla mevcut olan yazılımların bu iş tanımında belirtilen iş süresince tüm teknik desteği, bakımı, istenen değişikliklerin yapılması, herhangi bir ek bedel talebi söz konusu olmaksızın yüklenici firmaya aittir. Yüklenici firma tarafından hazırlanacak yeni yazılımların, internet sunucularında kullanılan mevcut yazılımların üst versiyonlarına gereksinim duyulması durumunda ve internet sunucularında kullanılacak tüm işletim sistemi İdare üzerine lisanslanacaktır. İdare tarafından sitede kullanılan yazılımlarda herhangi bir değişikliğe gidildiği takdirde, temin ettiği yazılımları bu şartname kapsamında yer alan tüm veri girişi ve hizmetleri için uygulayacaktır.

D.2.4. Diğer Hususlar:

Web sitesi yayına alındıktan sonraki 10 gün içinde idare tarafından belirlenen personellere yönetim panelinin kullanımı, site teknik özellikleri ve günlük işlerin gerçekleştirilmesine yönelik yarım günlük bir eğitim verilecektir.

Web sitesinin kullanımı sürecinde ilgili personelden gelen her türlü soru, sorun bildirimi, destek talebi yüklenici tarafından derhal karşılanacak ve öncelikli olarak bu taleplerin çözümüne yönelik hizmet sunulacaktır.

E. KİLİT PERSONELİN SORUMLULUKLARI VE NİTELİKLERİ

Uygulama sürecinde Yüklenicinin görevlendireceği kilit personelin sorumluluk ve nitelikleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu nitelikler ilgi beyanında açıkça belirtilmelidir.

| Pozisyon | Sayı |
|-----------------------------------|--------|
| E.1 Arayüz tasarımcısı | 1 Kişi |
| E.2 Front-end yazılım geliştirici | 1 Kişi |
| E.3 Back-end yazılım geliştirici | 1 Kişi |
| E.4 Proje yöneticisi | 1 Kişi |

E.1 Kullanıcı arayüz ve deneyim tasarımcısı

Kullanıcı arayüz ve deneyim tasarımlarının modern, güncel trendlere uygun ve kullanışlı bir şekilde yapılmasından sorumludur.

Asgari Nitelikleri:

- Üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun
- En az 2 kurumsal website veya mobil yazılım geliştirme projesinde tasarım süreçlerinde yer almış
- Temel grafik tasarım programlarını ileri düzeyde kullanabilen
- Kullanıcı deneyimi tasarımı ve bilgi mimarisi oluşturma konusunda tecrübeli

E.2 Front-end yazılım geliştirici

Kullanıcı arayüz tasarımlarının Wordpress altyapısına entegre edilmesinden ve responsive website çıktısının üretilmesinden sorumludur.

Asgari Nitelikleri:

- Üniversitelerin Bilgisayar Mühendisliği, Bilgisayar Bilimleri, Yazılım Mühendisliği, Bilgisayar Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümlerinden birisinden mezun
- En az 2 kurumsal website projesinde yer almış
- Wordpress altyapısına ve kısıtlamaları ile güncel front-end geliştirme teknolojileri konusunda deneyim sahibi olan
- Responsive website ve SEO yönergelerine uygun gerçekleştirim konusunda tecrübeli
- Tarayıcı uyumluluğu ve performans optimizasyonları konusunda tecrübeli

E.3 Back-end yazılım geliştirici

Wordpress altyapısının sunmakta olduğu işlevselliklerin proje gereksinimlerine uygun hâle getirilmesinden, özelleşmiş bileşenlerin gerçekleştiriminden sorumludur.

Asgari Nitelikleri:

- Üniversitelerin Bilgisayar Mühendisliği, Bilgisayar Bilimleri, Yazılım Mühendisliği, Bilgisayar Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümlerinden birisinden mezun
- En az 2 kurumsal website, mobil yazılım geliştirme projesinde geliştirme süreçlerinde yer almış
- Wordpress altyapısına ve kısıtlamaları, güncel teknolojiler ve responsive website geliştirme süreçleri konusunda deneyim sahibi olan.
- Güvenlik ve SEO yönergelerine uygunluk konusunda deneyimli
- Veritabanı teknolojileri ve wordpress bileşenleri konusunda tecrübeli

E.4 Proje yöneticisi

Proje paydaşları ile iletişiminin sağlanması, gereksinimlerin doğrulanması, projenin süre ve bütçesine uygun ilerleyişi ve teslimi, proje risklerinin ve kaçınma yöntemlerinin belirlenmesi konularından sorumludur. Hizmetin uygulanma sürecinde idare nezdinde yüklenicinin birincil iletişim kişisi fonksiyonunu yürütecektir.

Asgari Nitelikleri:

- Üniversitelerin Bilgisayar Mühendisliği, Bilgisayar Bilimleri, Yazılım Mühendisliği, Bilgisayar Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri, Yönetim Bilişim

- Sistemleri bölümlerinden birisinden mezun
- En az 2 kurumsal website, mobil yazılım geliştirme projesi yönetiminde yer almış
- Temel web yazılım geliştirme yöntemleri, çevik yazılım geliştirme ile tasarım süreçleri konusunda tecrübeli

F. DANIŞMANIN RAPORLAMA YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yüklenici işe başlama tarihinden itibaren 10 gün içinde web sitesi oluşturma hizmetinde görev alacak personelin de hazır bulunduğu bir tanışma toplantısı organize edecek ve idareye web sitesi geliştirme adımları ile ilgili bilgi verilecektir.

Ajans, düzenleyeceği her türlü raporlamayı idarenin ve Dünya Bankasının belirleyeceği formata uygun olarak tanzim edecektir.

Aşağıda verilen teslimat şartları, İsteklinin devam etmekte olan iş aşamaları ile ilgili olarak; Ajans tarafından teslim edilmesi gereken tüm doküman ve raporlar 3 kopya olarak İngilizce ve Türkçe olarak teslim edilecektir. Ayrıca dijital içerikler 3 (Üç) takım USB Bellek üzerinde ve İdare'nin uygun göreceği formatta teslim edilecektir.

İdare gerekli görmesi halinde raporlar hakkında açıklayıcı sunumlar talep edebilir.

İdare'nin görüşünü almak amacıyla, gerektiğinde raporların taslak nüshaları önceden İdare'ye sunulacaktır. Bunun ardından Ajans bu görüşmelerde yapılan değişiklikleri kapsayan nihai raporu hazırlayacaktır.

Rapor ve Belgelerin Kapsamı

- Proje Web Sitesi Geliştirme Raporu:

Proje web sitesi ile ilgili tüm kodlama altyapısı ve içerikten oluşan rapor Ajansın web sitesini yayına almasından itibaren 15 gün içinde hazırlanarak idareye sunulacaktır. Rapora konu tüm içerikler dijital formatta da idareye teslim edilecektir.

- Proje Web Sitesi Bakım ve Güncelleme Çalışmaları Raporu:

Web sitesinin yayına alınmasının ardından rutin bakım, güncelleme, hataya müdahale vb. bu alanda yapılan tüm çalışmaları içeren faaliyet raporu 3 ayda bir idareye sunulacaktır.

G. İDARENİN SAĞLAYACAĞI HİZMETLER ve İMKÂNLAR

Proje süresince iş tanımında belirtilen görevler için danışman firmaya idare tarafından icra öncesi ön bilgilendirme ve gerekli bilgiler sağlanacaktır.

Ayrıca web sitesinin ilk yayına çıkmadan önce sahip olacağı yazılı içeriklerin tümü idare tarafından yüklenici ile paylaşılacaktır.

Danışman firmanın işin ifası sürecinde uyması gereken görünürlük kuralları ve görünürlüğe ilişkin diğer esaslar ile ilgili bilgilendirme idare tarafından yapılacaktır.

Web sitesi geliştirme ve bakım süreçlerinde idarenin bilgi güvenliği ile online işlemlere dair sahip olduğu politikalar ve kısıtlamalar firma ile paylaşılacaktır.

H. ÇALIŞMANIN İDARE TARAFINDAN DENETİMİ

Şartnameye konu hizmetin tüm süreçleri, idare tarafından görevlendirilen uygulama ekibi vasıtası ile rutin olarak denetlenecektir. Hizmetin denetim sürecinde aşağıdaki kriterler

çerçevesinde izleme faaliyetleri yürütülecektir. İdare personeli hizmetin niteliği ve çıktılarına ilişkin bağımsız uzmanlardan görüş ve öneri alma yetkisine sahiptir. Uygulama ekibi Ajans hizmetlerinin durumu hakkında aylık düzenli değerlendirmede bulunacak ve projede yapılması planlanan ödemelere ilişkin iletişim uzmanının olumlu görüşü aranacaktır. Proje uygulama sürecinde idare aşağıdaki hususlara önem verecektir.

- Ajansın proje uygulama takvimine uygunluğu
- Beklenen sonuçlara ulaşılabilirlik düzeyi
- Faaliyetlerin genel kalitesi ve idare genel kurallarına uygunluğu
- Üretilen rapor ve dokümanların standardizasyonu ve içerik yeterliliği
- Projede görev yapan personelin şartname kriterlerine uygunluğu
- Ajans personeli ile idare Proje Uygulama Birimi (PUB) arasındaki koordinasyon
- Projede gerçekleştirilen kodlama ve web geliştirmenin uygulama kalitesi ve amaçlara uygunluğu
- Ajansın üçüncü taraflarla iletişimi

İ. İŞİN SÜRESİ, YERİ VE ZAMANI:

İşin süresi başlangıç tarihinden itibaren 24 ay olacaktır. İşin tahmini başlangıç tarihi Ocak 2018'dir. Web sitesi oluşturma ve bakım hizmetlerinin ifası için yer kısıtlaması bulunmamakla birlikte idarece talep edilen her türlü toplantı ve görüşmede ilgili personel idarenin belirttiği tarihte belirtilen yerde bulunmalıdır.

İşin başlangıcından itibaren web sitesi geliştirme çalışmaları 2 ay içerisinde tamamlanacak ve site sözleşmenin imzalanmasından en geç 75 gün içerisinde yayına alınacaktır.

J. FİRMADA ARANAN YETERLİLİK KRİTERLERİ

[Danışman firmada aranan, mesleki deneyim, benzer iş deneyimi, iştigal konusu, organizasyon yapısı, ulusal/uluslararası deneyim;]

Danışman firmada aranan yeterlilik kriterleri aşağıdaki gibidir;

- İş tanımında belirtilen hizmetler ile ilgili asgari 3 yıl firma deneyimi,
- Kamu kurumları, odalar, STK'lar gibi kurum/kuruluşların proje bazlı veya kurumsal web sitesi, web portalı, hizmet yazılımı, mobil uygulama hizmetlerinden birini gerçekleştirmiş olmak,
- Özel sektörde kurumsal veya uluslararası firmaların proje bazlı veya kurumsal web sitesi, web portalı, hizmet yazılımı, mobil uygulama hizmetlerinden birini gerçekleştirmiş olmak,
- Yukarıdaki hizmetlere ilişkin personel ve idari kapasite,
- Tercihen hizmet alımı ilan tarihi itibarıyla iş tanımında belirtilen personelleri istihdam ediyor olmak,

K. ÖDEMELER

İş kapsamında yapılacak ödemeler birim fiyatlar üzerinden gerçekleştirilecektir. Bu çerçevede ödemeye konu hizmetler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. İş kapsamında yapılacak web sitesi geliştirme hizmetleri iş tanımında bahsedilen raporların onaylanması ve sitenin yayına alınması karşılığında ödenecektir.

Söz konusu ödemeler İsteklinin sözleşmede belirtilen banka hesap numarasına hakedişlerin onayını müteakip 20 gün içerisinde yapılacaktır. Hakediş raporu aylarda ise hizmete konu ödemeler bir sonraki düzenlenen ilk hakedişe istinaden ödeme yapılmayan ayları da içerecek şekilde gerçekleşecektir. Web sitesi bakım ve güncelleme çalışmalarında herhangi bir hizmet sunulmayan aylar ödemeye tabi değildir.

| İşin Adı | Birim | Adet | Birim Fiyat | Toplam Fiyat |
|--|-------|------|-------------|--------------|
| Proje Web Sitesi Geliştirilmesi | Adet | 1 | | |
| Web Sitesi Bakım ve Güncelleme Çalışmaları | Gün | 22 | | |
| Genel Toplam | | | | |